



ITINÉRAIRE

Vous désirez un itinéraire pour votre prochaine escapade nautique ?

Nous pouvons vous livrer, dans un délai maximal de deux semaines, un itinéraire personnalisé incluant, entre autres :

- ▶ Plan de navigation 2D ou 3D
- ▶ Points d'intérêts
- ▶ Information utile pour évaluer la consommation de carburant
- ▶ Plan des ports
- ▶ Symboles internationaux
- ▶ Points de services et de ravitaillement
- ▶ Profondeurs normalisées
- ▶ Marées et courants
- ▶ Mesures et numéros d'urgences

Lundi au vendredi
9 h à 17 h (HNE)
sauf les jours fériés

CONCIERGERIE

Vous avez besoin de renseignements concernant une activité maritime ?

Nous nous ferons un plaisir de vous renseigner sur les sujets suivants :

- ▶ Marinas et services
- ▶ Rampes pour bateaux
- ▶ Réparations
- ▶ Douanes
- ▶ Pêche (destinations et détaillants)
- ▶ Et bien plus encore
- ▶ Entreposage
- ▶ Permis de navigation (Canada et US)

365 jours par année
8 h à 20 h (HNE)

ÉVALUATION

Vous êtes à la recherche d'information et de conseils sur la valeur marchande de votre bateau ou sur un bateau usagé que vous désirez acquérir ?

Appelez-nous! Pour vous aider nous nous appuyons sur différentes sources de données qui nous fournissent une évaluation basée sur la valeur marchande. À noter que cette estimation de la valeur marchande ne peut pas être utilisée en cas de sinistre.

Lundi au vendredi
9 h à 17 h (HNE)
sauf les jours fériés

REMORQUAGE

Vous êtes en panne au quai ou sur l'eau? Pas de souci!

Notre service de référence pour remorquage vous donne accès à des ressources qualifiées et hautement recommandées.

Un simple appel et vous aurez en quelques minutes les références nécessaires pour vous tirer de l'embaras.

24/7/365
Territoires du Canada
et des États-Unis

SINISTRE

Besoin de déclarer un sinistre ?

Téléphonez-nous à toute heure du jour ou de la nuit et nous procéderons à l'ouverture de votre dossier pour que celui-ci se règle le plus rapidement possible.

Votre dossier ainsi ouvert, vous aurez l'esprit en paix.

24/7/365

ASSISTANCE SANTÉ

Vous désirez parler rapidement avec une infirmière spécialisée concernant une question de santé générale?

Obtenez des réponses qui vous aident à prendre les bonnes décisions pour votre santé et celle de votre famille sur des sujets tels que :

- ▶ Maladies diverses
- ▶ Allergies
- ▶ Vaccins
- ▶ Développement de l'enfant
- ▶ Médicaments
- ▶ Etc.

24/7/365

Notre équipe d'infirmière peut aussi vous donner des références sur des ressources locales comme les centres de la petite enfance (CPE), les centres d'hébergement pour les aînés, les CLSC, les centres de prévention du suicide, des professionnels de la santé du secteur privé ou public.

ASSISTANCE JURIDIQUE

Vous faites face à un enjeu juridique? Vous avez des questions concernant vos droits ou vos obligations en matière de vie privée et familiale ?

Un avocat ayant au moins cinq ans d'expérience est au bout du fil pour vous aider. Il peut vous renseigner sur les actes de consommation (ex. : la publicité frauduleuse), les dommages corporels, le droit de la propriété dont les vices cachés, le droit du travail (congrédiements, harcèlement, accident du travail) ou le droit criminel, l'immigration, la faillite, etc.

Exemples de questions : puis-je annuler la vente de mon bateau? Suis-je responsable si quelqu'un se blesse sur mon embarcation? Que puis-je faire si mon bateau est endommagé à la marina? Qu'est-ce que la médiation familiale? Quelle est la réglementation en vigueur pour la conduite d'une embarcation? Quelles sont les conséquences fiscales de mon héritage, etc.

Lundi au vendredi
8 h à 20 h (HNE)
sauf les jours fériés